

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

## طرح دوره (Course plan)

عنوان درس: مدیریت صنعتی	نام استاد/ اساتید درس: محسن پورصادقیان
رشته و مقطع: بهداشت حرفه ای- کارشناسی حرفه ای	پیش نیاز درس: -
تعداد واحد: ۲	نوع واحد: ۲ نظری و ۰ عملی
هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با اصول مهارت ها و وظایف مدیریت، نحوه برنامه ریزی و سازمان دهی تشکیلات بهداشت حرفه ای و چگونگی ارتقاء کیفیت ارائه خدمات بهداشت حرفه ای و ایمنی	
شماره جلسه	اهداف اختصاصی (جدول زمان بندی جلسات)
۱	کلیات مدیریت و سازمان
۲	کلیات مدیریت و سازمان
۳	اصول و مفاهیم برنامه ریزی
۴	اصول و مبانی سازمان دهی
۵	اصول و مبانی سازمان دهی
۶	تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی
۷	تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی
۸	اصول کنترل
۹	اصول کنترل
۱۰	مدیریت کیفیت
۱۱	مدیریت کیفیت
۱۲	ISO9000
۱۳	ISO14000
۱۴	ISO45000
۱۵	پنج S ژاپنی (5S)
۱۶	مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی
روش تدریس: سخنرانی - پرسش و پاسخ - حل مسأله	

روش ارزیابی دانشجو: تراکمی (پایان ترم) - کتبی: (تشریحی و تستی)

منابع درس: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، ایرانی نژاد پاریزی-اصول و مبانی مدیریت، عبدالله جاسبی-مدیریت و رفتار سازمانی، رابینز استفن

EDC

موضوع درس: کلیات مدیریت و سازمان

## طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 1

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با کلیات مدیریت و سازمان آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

 

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	مدیریت را تعریف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	سازمان را تعریف کند.				
۳	سیر تحولات مدیریت را بیان کند.				
۴	مکتب کلاسیک را بیان کند.				
۵	مکتب نوکلاسیک را بیان کند.				
۶					
۷					

موضوع درس: کلیات مدیریت و سازمان

## طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 2

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با کلیات مدیریت و سازمان آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر

مکان آموزش: کلاس

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	علم مدیریت (پژوهش عملیاتی) را تعرف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	نگرش سیستمی را شرح دهد.				
۳	نگرش اقتضائی در صنعت را بیان کند.				
۴	مکاتب مدیریت در صنعت را بیان کند.				
۵	وظایف مدیران را نام ببرد.				
۶					

					۷
					۸

موضوع درس: اصول و مفاهیم برنامه ریزی

### طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 3

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول و مفاهیم برنامه ریزی آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	اصول و مفاهیم برنامه ریزی را بیان کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	انواع برنامه ریزی را نام ببرد.				
۳	مراحل برنامه ریزی عملیاتی را بیان کند.				
۴	مراحل برنامه ریزی عملیاتی در بهداشت حرفه ای را بیان کند.				
۵					

					۶
					۷
					۸

<p>موضوع درس: اصول و مبانی سازماندهی</p> <p><b>طرح درس (Lesson plan) شماره جلسه: 4</b></p>					
<p>هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول و مبانی سازمان دهی آشنا شود.</p>					
<p>روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ</p>			<p>نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		
<p>رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...</p>		<p>فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی</p>		<p>مکان آموزش: کلاس</p>	
ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)				روش ارزیابی
۱	انواع روش های سازمان دهی را نام ببرد.				زمان (دقیقه) ۱۲۰ دقیقه کوئیز
۲	تقسیم کار را در سازمان دهی بیان کند.				
۳	ابعاد سازمان را بیان کند.				
۴					

					۵
					۶
					۷
					۸

موضوع درس: اصول و مبانی سازماندهی

**طرح درس (Lesson plan)**

شماره جلسه: 5

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول و مبانی سازمان دهی آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

روش ارزیابی	زمان (دقیقه)	سطح حیطه	حیطه یادگیری	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	ردیف
کوئیز	۱۲۰ دقیقه		شناختی	ساختار ارگانیکی و مکانیکی در سازمان را بیان کند.	۱
				مفاهیم تفیض اختیار را در سازماندهی بیان کند.	۲
				حیطه نظارت را در سازماندهی بیان کند.	۳

				ارتباطات سازمانی را در سازماندهی بیان کند.	۴
					۵
					۶
					۷
					۸

<p>موضوع درس: تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی  <b>طرح درس (Lesson plan)</b>  شماره جلسه: 6</p>					
<p>هدف کلی جلسه: دانشجو باید با تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی آشنا شود</p>					
<p>روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ</p>			<p>نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		
<p>رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...</p>		<p>فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی</p>		<p>مکان آموزش: کلاس</p>	
ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)				
۱	رهبری سازمانی را تعریف کند.				
	زمان (دقیقه)	سطح حیطة	حیطه یادگیری	روش ارزیابی	
	۱۲۰ دقیقه			کوئیز	

				مفاهیم رهبری سازمانی را بیان کند.	۲
			شناختی	منابع قدرت مدیران را در رهبری سازمانی بیان کند.	۳
					۴
					۵
					۶
					۷
					۸

<p>موضوع درس: تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی</p> <p><b>طرح درس (Lesson plan)</b></p> <p>شماره جلسه: 7</p>					
<p>هدف کلی جلسه: دانشجو باید با تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی آشنا شود.</p>					
<p>روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ</p>		<p>نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر</p>			
<p>رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...</p>		<p>فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی</p>			
<p>مکان آموزش: کلاس</p>					
<p>روش ارزیابی</p>	<p>زمان (دقیقه)</p>	<p>سطح حیطه</p>	<p>حیطه یادگیری</p>	<p>اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)</p>	<p>ردیف</p>

کوئیز	۱۲۰ دقیقه	شناختی	۱	انواع نظریه های رهبری را در رهبری سازمانی نام ببرد.
			۲	نظریه های رهبری را در رهبری سازمانی بیان کند.
			۳	سبک مناسب رهبری سازمانی را بیان کند.
			۴	
			۵	
			۶	
			۷	
			۸	

موضوع درس: اصول کنترل

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 8

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول کنترل آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



مکان آموزش: کلاس

فعالتهای تکمیلی: امتحان نهایی

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

روش ارزیابی	زمان (دقیقه)	سطح حیطه	حیطه یادگیری	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	ردیف
کوئیز	۱۲۰ دقیقه		شناختی	۱ اصول کنترل را در بهداشت حرفه ای بیان کند.	۱
				۲ مراحل کنترل را در بهداشت حرفه ای بیان کند.	۲
				۳ ارزشیابی را در بهداشت حرفه ای بیان کند.	۳
					۴
					۵
					۶
					۷
					۸

موضوع درس: اصول کنترل

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 9

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول کنترل آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



مکان آموزش: کلاس			فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی		رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...	
روش ارزیابی	زمان (دقیقه)	سطح حیطه	حیطه یادگیری	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)		ردیف
کوئیز	۱۲۰ دقیقه		شناختی	پایش را در بهداشت حرفه ای بیان کند.		۱
				ممیزی را در بهداشت حرفه ای بیان کند.		۲
				انواع روش های کنترل را در بهداشت حرفه ای نام ببرد.		۳
						۴
						۵
						۶
						۷
						۸

<p>موضوع درس: مدیریت کیفیت</p> <p>طرح درس (Lesson plan) شماره جلسه: 10</p> <p>هدف کلی جلسه: دانشجو باید با مدیریت کیفیت آشنا شود.</p>
---

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	مدیریت کیفیت را بیان کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	اصول و ابعاد اصلی را در مدیریت کیفیت شرح دهد.				
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					

موضوع درس: مدیریت کیفیت

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 11

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با مدیریت کیفیت آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر

مکان آموزش: کلاس

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	تاریخچه تکامل مفاهیم کیفیت در صنعت را بیان کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	روش ارتقاء کیفیت فرایندها را بیان کند.				
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					

موضوع درس: ISO9000

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 12

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با ISO9000 آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	ISO9000 را تعریف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	دامنه کاربرد ISO9000 را بیان کند.				
۳	رهبری را در ISO9000 بیان کند				
۴	طرح ریزی را در ISO9000 بیان کند.				
۵	پشتیبانی را در ISO9000 بیان کند				
۶					
۷					
۸					

موضوع درس: ISO14000

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 13

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با ISO14000 آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر

مکان آموزش: کلاس

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	ISO14000 را تعریف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	دامنه کاربرد ISO14000 را بیان کند.				
۳	رهبری را در ISO14000 بیان کند				
۴	طرح ریزی را در ISO14000 بیان کند.				
۵	پشتیبانی را در ISO14000 بیان کند				
۶					
۷					

					۸
--	--	--	--	--	---

موضوع درس: ISO45000

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 14

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با ISO45000 آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ	نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
----------------------------------	--

رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...	فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی	مکان آموزش: کلاس
--	---------------------------------	------------------

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	ISO45000 را تعریف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	دامنه کاربرد ISO45000 را بیان کند.				
۳	رهبری را در ISO45000 بیان کند.				
۴	طرح ریزی را در ISO45000 بیان کند.				
۵	پشتیبانی را در ISO45000 بیان کند.				
۶					

					۷
					۸

موضوع درس: پنج S ژاپنی (S۵)

طرح درس (Lesson plan)

شماره جلسه: 15

هدف کلی جلسه: دانشجو باید با پنج S ژاپنی (S۵) آشنا شود.

روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ

نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر



رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...

فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی

مکان آموزش: کلاس

ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)	حیطه یادگیری	سطح حیطه	زمان (دقیقه)	روش ارزیابی
۱	پنج S ژاپنی (S۵) را تعریف کند.	شناختی		۱۲۰ دقیقه	کوئیز
۲	ساماندهی را در پنج S ژاپنی (S۵) بیان کند.				
۳	پاکیزه سازی را در پنج S ژاپنی (S۵) بیان کند.				
۴	نظم و ترتیب را در پنج S ژاپنی (S۵) بیان کند.				
۵	استانداردسازی را در پنج S ژاپنی (S۵) بیان کند.				

				انضباط را در پنج S ژاپنی (S5) بیان کند.	۶
					۷
					۸

<p>موضوع درس: مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی</p> <p><b>طرح درس (Lesson plan)</b></p> <p>شماره جلسه: 16</p>					
<p>هدف کلی جلسه: دانشجو باید با مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی آشنا شود.</p>					
<p>روش تدریس: سخنرانی و پرسش و پاسخ</p>			<p>نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>		
<p>رسانه آموزشی: وایت بُرد- کامپیوتر- ویدئو- پروژکتور و ...</p>		<p>فعالیت‌های تکمیلی: امتحان نهایی</p>		<p>مکان آموزش: کلاس</p>	
ردیف	اهداف رفتاری (دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)				روش ارزیابی
۱	مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی را تعریف کند.				زمان (دقیقه) ۱۲۰ دقیقه کوئیز
۲	چرا سازمان‌ها باید از مهندسی مجدد فرایند استفاده نمایند را بیان کند.				
۳	عوامل خارجی موثر در روی آوردن به مهندسی مجدد فرایند سازمانی را بیان کند.				
۴	عوامل داخلی موثر در روی آوردن به مهندسی مجدد فرایند سازمانی را بیان کند.				
	سطح حیطة	حیطه یادگیری			
		شناختی			

					٥
					٦
					٧
					٨

EEDC