بسمه تعالی



**معاونت آموزشی**

**مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| طرح دوره (Course plan) | | |
| عنوان درس: مدیریت صنعتی | | نام استاد/ اساتید درس: محسن پورصادقیان |
| رشته و مقطع: بهداشت حرفه ای– کارشناسی حرفه ای | | **پیش نیاز درس:-** |
| تعداد واحد: 2 | | نوع واحد: 2 نظری و 0 عملی |
| هدف کلی درس:آشنایی دانشجویان با اصول مهارت ها و وظایف مدیریت، نحوه برنامه ریزی و سازمان دهی تشکیلات بهداشت حرفه ای و چگونگی ارتقاء کیفیت ارائه خدمات بهداشت حرفه ای و ایمنی | | |
| **شماره**  **جلسه** | **اهداف اختصاصی(جدول زمان بندی جلسات)** | |
|  | کلیات مدیریت و سازمان | |
|  | کلیات مدیریت و سازمان | |
|  | اصول و مفاهیم برنامه ریزی | |
|  | اصول و مبانی سازمان دهی | |
|  | اصول و مبانی سازمان دهی | |
|  | تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی | |
|  | تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی | |
|  | اصول کنترل | |
|  | اصول کنترل | |
|  | مدیریت کیفیت | |
|  | مدیریت کیفیت | |
|  | ISO9000 | |
|  | ISO14000 | |
|  | ISO45000 | |
|  | پنج S ژاپنی (5S) | |
|  | مهندسی مجدد فراینده های سازمانی | |
| **روش تدریس: سخنرانی - پرسش و پاسخ- حل مسأله** | | |
| **روش ارزیابی دانشجو: تراکمی(پایان ترم)- کتبی:(تشریحی و تستی)** | | |
| منابع درس: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، ایرانی نژاد پاریزی-اصول ومبانی مدیریت، عبدالله جاسبی-مدیریت و رفتار سازمانی ، رابینز استفن | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:کلیات مدیریت و سازمان  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:1 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با** **کلیات مدیریت و سازمان آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | مدیریت را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | سازمان را تعریف کند. | | |  |
|  | سیر تحولات مدیریت را بیان کند. | | |  |
|  | مکتب کلاسیک را بیان کند. | | |  |
|  | مکتب نوکلاسیک را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:کلیات مدیریت و سازمان  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:2 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه:دانشجو باید با** **کلیات مدیریت و سازمان آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | علم مدیریت (پژوهش عملیاتی ) را تعرف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | نگرش سیستمی را شرح دهد. | | |  |
|  | نگرش اقتضائی در صنعت را بیان کند. | | |  |
|  | مکاتب مدیریت در صنعت را بیان کند. | | |  |
|  | وظایف مدیران را نام ببرد. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:اصول و مفاهیم برنامه ریزی  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:3 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **اصول و مفاهیم برنامه ریزی آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | اصول و مفاهیم برنامه ریزی را بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | انواع برنامه ریزی را نام ببرد. | | |  |
|  | مراحل برنامه ریزی عملیاتی را بیان کند. | | |  |
|  | مراحل برنامه ریزی عملیاتی در بهداشت حرفه ای را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:اصول و مبانی سازماندهی  طرح درس (Lesson plan)شماره جلسه:4 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول ومبانی سازمان دهی آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | انواع روش های سازمان دهی را نام ببرد. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | تقسیم کار را در سازمان دهی بیان کند. | | |  |
|  | ابعاد سازمان را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:اصول و مبانی سازماندهی  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:5 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با اصول ومبانی سازمان دهی آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | ساختار ارگانیکی و مکانیکی در سازمان را بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | مفاهیم تفیض اختیار را در سازماندهی بیان کند. | | |  |
|  | حیطه نظارت را در سازماندهی بیان کند. | | |  |
|  | ارتباطات سازمانی را در سازماندهی بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:6 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی آشنا شود** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | رهبری سازمانی را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | مفاهیم رهبری سازمانی را بیان کند. | | |  |
|  | منابع قدرت مدیران را در رهبری سازمانی بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:7 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **تعریف و مفاهیم رهبری سازمانی آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | انواع نظریه های رهبری را در رهبری سازمانی نام ببرد. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | نظریه های رهبری را در رهبری سازمانی بیان کند. | | |  |
|  | سبک مناسب رهبری سازمانی را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:اصول کنترل  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:8 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **اصول کنترل آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | اصول کنترل را در بهداشت حرفه ای بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | مراحل کنترل را در بهداشت حرفه ای بیان کند. | | |  |
|  | ارزشیابی را در بهداشت حرفه ای بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:اصول کنترل  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:9 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **اصول کنترل آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | پایش را در بهداشت حرفه ای بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | ممیزی را در بهداشت حرفه ای بیان کند. | | |  |
|  | انواع روش های کنترل را در بهداشت حرفه ای نام ببرد. | | |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: مدیریت کیفیت  طرح درس (Lesson plan)شماره جلسه:10 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با** **مدیریت کیفیت آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | مدیریت کیفیت را بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | اصول و ابعاد اصلی را در مدیریت کیفیت شرح دهد. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: مدیریت کیفیت  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:11 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **مدیریت کیفیت آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | تاریخچه تکامل مفاهیم کیفیت در صنعت را بیان کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | روش ارتقاء کیفیت فرایندها را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: ISO9000  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:12 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **ISO9000آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ نمایشی | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | ISO9000 را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | دامنه کاربرد ISO9000 را بیان کند. | | |  |
|  | رهبری را در ISO9000 بیان کند | | |  |
|  | طرح ریزی را در ISO9000 بیان کند. | | |  |
|  | پشتیابی را در ISO9000 بیان کند | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: ISO14000  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:13 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه:دانشجو باید با**  ISO14000 **آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | ISO14000 را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | دامنه کاربرد ISO14000 را بیان کند. | | |  |
|  | رهبری را در ISO14000 بیان کند | | |  |
|  | طرح ریزی را در ISO14000 بیان کند. | | |  |
|  | پشتیابی را در ISO14000 بیان کند | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: ISO45000  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:14 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  ISO45000**آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | ISO45000 را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120 دقیقه | کوئیز |
|  | دامنه کاربرد ISO45000 را بیان کند. | | |  |
|  | رهبری را در ISO45000 بیان کند. | | |  |
|  | طرح ریزی را در ISO45000 بیان کند. | | |  |
|  | پشتیابی را در ISO45000 بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس:پنج S ژاپنی (5S)  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:15 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با**  **پنج S ژاپنی (5S) آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | پنج S ژاپنی (5S) را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | ساماندهی را در پنج S ژاپنی (5S) بیان کند. | | |  |
|  | پاكیزه سازی را در پنج S ژاپنی (5S) بیان کند. | | |  |
|  | نظم و ترتیب را در پنج S ژاپنی (5S) بیان کند. | | |  |
|  | استانداردسازی را در پنج S ژاپنی (5S) بیان کند. | | |  |
|  | انضباط را در پنج S ژاپنی (5S) بیان کند. | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| موضوع درس: مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی  طرح درس (Lesson plan)  شماره جلسه:16 | | | | | | | |
| **هدف کلی جلسه: دانشجو باید با مهندسی مجدد فرایند های سازمانی آشنا شود.** | | | | | | | |
| **روش تدریس:** سخنرانی و پرسش و پاسخ | | | **نوع ارزیابی: تکوینی تراکمی انواع دیگر** | | | | |
| **رسانه آموزشی:** وایت بُرد-کامپیوتر-ویدئو-پروژکتور و ... | | **فعالیتهای تکمیلی:**امتحان نهایی | | **مکان آموزش:** کلاس | | | |
| **ردیف** | **اهداف رفتاری(دانشجو پس از پایان درس قادر خواهد بود)** | | | **حیطه یادگیری** | **سطح حیطه** | **زمان (دقیقه)** | **روش ارزیابی** |
|  | مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی را تعریف کند. | | | شناختی |  | 120دقیقه | کوئیز |
|  | چرا سازمان ها باید از مهندسی مجدد فرایند استفاده نمایند را بیان کند. | | |  |
|  | عوامل خارجی موثر در روی آوردن به مهندسی مجدد فرایند سازمانی را بیان کند. | | |  |
|  | عوامل داخلی موثر در روی آوردن به مهندسی مجدد فرایند سازمانی را بیان کند. | | |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |  |